



Thames Valley Council  
for Community Action, Inc.  
Partnering for Prosperous Communities Since 1965

## Pedidos de Comestibles en Línea de

## WIC en Connecticut\*

*\*Esta información es actual a partir de 2023 y está sujeta a cambios. Consulte con su agencia local de WIC o tienda aprobada por WIC para obtener la información más reciente.*

*Esta institución ofrece igualdad de oportunidades.*

### ¿Por qué hacerlo?

Los pedidos de comestibles en línea con recogida en la tienda son una opción cómoda para las familias ocupadas. Puede ayudarle a ahorrar tiempo y a planificar con antelación, además de reducir el estrés de comprar con niños. ¡Muchas familias que forman parte del programa WIC hacen las compras cómodamente desde casa o incluso mientras cuando sus hijos duermen!

### ¿Cuándo hacerlo?

Para algunas personas, hacer las compras es una tarea pesada y estresante, así que hacer sus compras en línea tiene sentido. Otros pueden disfrutar ir a la tienda porque les gusta salir de casa y ver y tocar los alimentos que nutrirán a sus familias. Afortunadamente, no necesitamos hacer el uno o el otro. Puede elegir las compras en línea siempre y cuando le convenga. Padres como usted han compartido cuando pedir sus compras en línea para recogerla en la tienda sería especialmente útil, y minimizaría el tiempo que pasan en la tienda:

- Durante los meses de invierno y mal tiempo, cuando puede ser difícil sacar a los bebés y los niños
- Durante los meses de verano y cuando los niños no van al colegio
- Postparto y cuando el bebé es muy pequeño
- Cuando no disponga de cuidado para los niños
- Cuando se intenta balancear los horarios entre el trabajo y/o los estudios

### ¿Dónde hacerlo?

En Connecticut, algunas tiendas ShopRite ofrecen actualmente la posibilidad de hacer pedidos en línea de WIC. En tiendas selectas, usted puede ordenar sus comestibles en línea para recoger, y pagar con sus beneficios de WIC una vez que llegue a la tienda. Revise la lista [que se encuentra aquí](#) para ver si hay una tienda ShopRite cerca de usted que ofrezca este servicio o pregunte a su agencia local de WIC para obtener una lista de las tiendas.

### Lo que hay que saber antes de empezar

Hay un pago de desembolso adicional de de \$4.99, pero hay promociones frecuentes en las tiendas para eximir o reducir la cuota. Recomendamos tener a mano la aplicación WIC Shopper o la Guía de Alimentos Aprobados por WIC para confirmar qué artículos están aprobados por WIC.

Para obtener información adicional sobre pedidos en línea de WIC y compras de alimentos, consulte estos recursos:

[ShopRite Trucos y consejos para hacer tu primer pedido en línea](#)

[Guía de alimentos aprobados por WIC de Connecticut](#)

[Descargar la aplicación WIC Shopper](#)

[Póngase en contacto con su agencia WIC local](#)



## ¿Cómo lo hago?

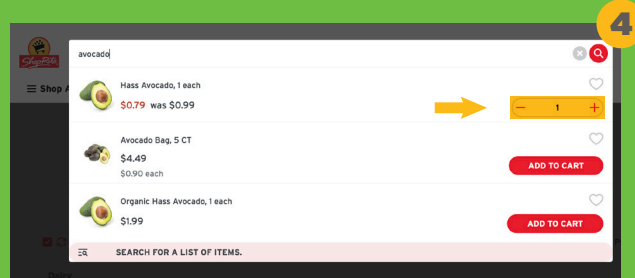
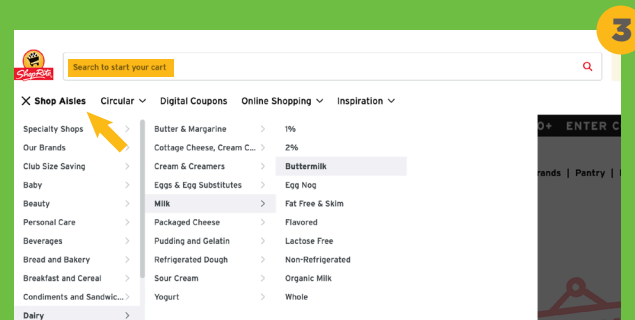
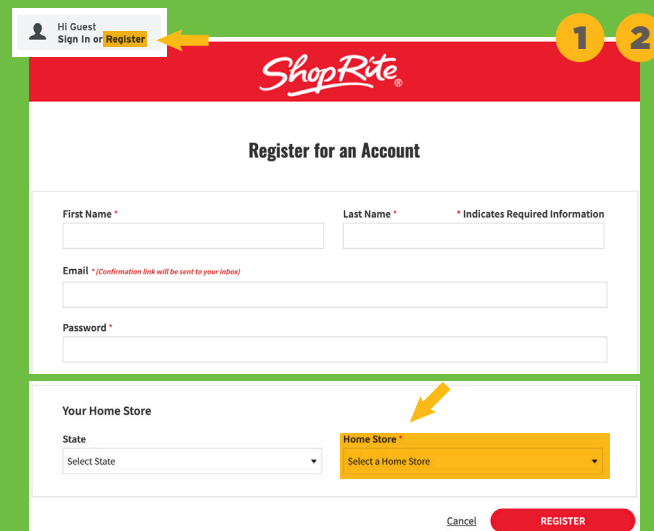
Haga su pedido en línea, recójalo y pague en la tienda siguiendo estos 10 pasos. Consulte nuestros consejos profesionales para que la experiencia sea aún más fácil.

### Primeros pasos

1. Vaya a <https://www.shoprite.com> y regístrese haciendo clic en “Iniciar sesión o Registrarse” (“Sign in” o “Register”) en la esquina superior derecha.
2. Haga clic en “Registrarse” (“Register”) en la ventana que aparece y regístrese utilizando su correo electrónico y la contraseña que elija. Seleccione su tienda de origen. Para poder pagar al recoger con WIC, seleccione una de las tiendas que permiten la opción de pago en tienda ([lista aquí](#)).

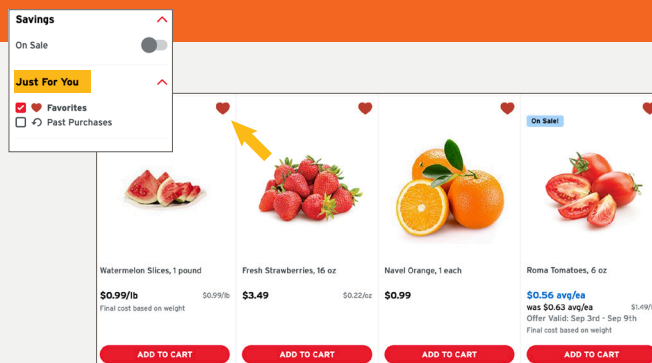
### Hacer un pedido

3. En la pestaña “Compras en línea” (“Online Shopping”), haga clic en “Recogida” (“Pick-Up”). Después, ya puede empezar a elegir sus compras. Puede hacerlo utilizando la barra de búsqueda para encontrar artículos específicos: escriba el nombre del artículo que busca y haga clic en el icono “buscar” (“Search”).
  - A muchas familias les resulta práctico utilizar la aplicación WICShopper o la Guía de alimentos para encontrar artículos aprobados por WIC.
  - Añada la marca y el tamaño del artículo que busca.
  - También puede hacer clic en “Pasillos de compras” (“Shop Aisles”) para navegar por los distintos departamentos y comprar por grupos de alimentos.
4. Después de elegir el artículo (haga clic en “Añadir al carrito” (“Add to Cart”), elija el número que desea pulsando los signos de sumar o restar junto a la cantidad mencionada. Cierre la ventana emergente para seguir comprando otros artículos.



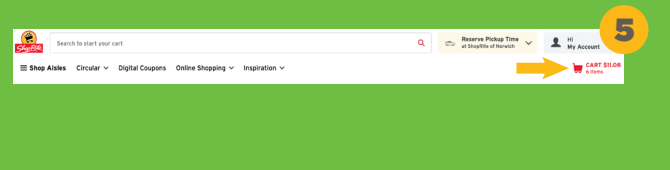
### ¡CONSEJO IMPORTANTE!

¡Actualmente, no hay manera de filtrar su búsqueda por artículos aprobados por WIC, pero haciendo clic en el ♥ en la esquina superior derecha es una gran alternativa para guardar artículos aprobados por WIC y hace que sus futuros pedidos en línea WIC sean algo muy fácil!



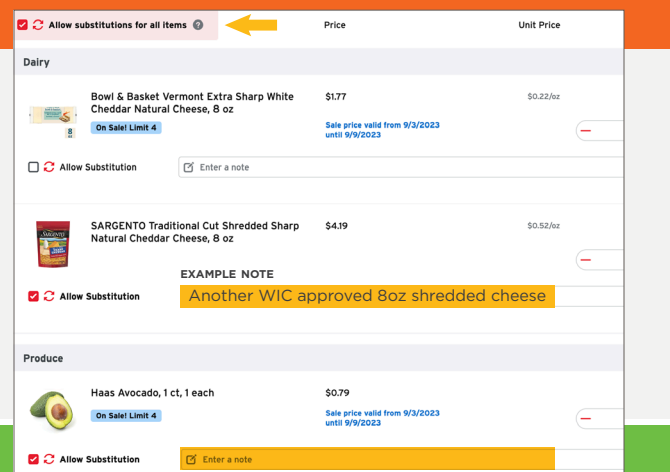
## Terminando sus compras

5. Cuando haya terminado de añadir todos sus artículos, pulse el carrito de compras en la parte superior derecha y, a continuación, pulse “Revisar carrito” (“Review Cart”).

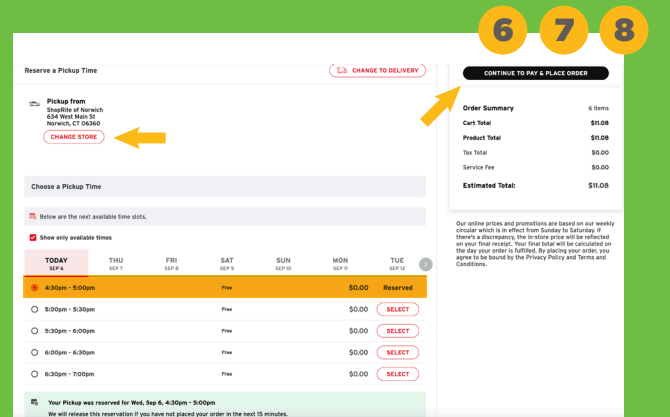


## ¡CONSEJO IMPORTANTE!

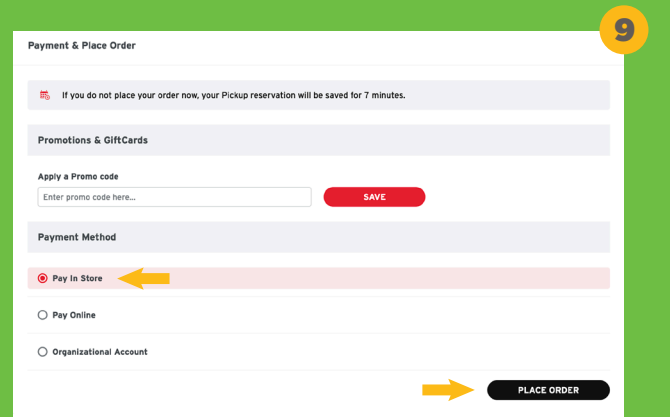
Al revisar su carrito, puede optar por permitir sustituciones si un artículo seleccionado no está en disponible. En la nota de cualquier artículo, puede escribir “otro artículo aprobado por WIC” (other WIC-approved item), o escribir el artículo específico que desee.



6. Cuando haya terminado de revisar su cesta, haga clic en “Caja” (“Checkout”). Asegúrese de que su tienda está seleccionada en “Recoger en” (“Pickup From”). De lo contrario, seleccione “Cambiar tienda” (“Change Store”).
7. Elija la hora de recogida que más le convenga.
  - Puede cambiar la “Hora de Recogida” (“Pickup Time”) hasta que empiecen a comprar su pedido.



8. Haga clic en “Continuar para el pago y realizar el pedido” (“Continue to pay & place order”).
9. Seleccione “Pagar en la Tienda” (“Pay In Store”) para que pueda pagar con su tarjeta WIC y cualquier otro método permitido (efectivo, tarjetas de débito/crédito, SNAP EBT, EBT Cash, bonos de regalo y cheques personales (no cheques temporeros, se necesita el número de licencia válida para su aprobación). Ingrese los códigos promocionales que tenga y haga clic en “Realizar pedido” (“Place Order”). En breve recibirá una confirmación por correo electrónico.



## Recoger y pagar en la tienda

10. Diríjase al área de recojo de compras de la tienda. Compruebe en su ShopRite local si hay un estacionamiento designado para recoger. Revise su compra con el cajero, para eliminar cualquier artículo que ya no desee, y pague como lo haría durante una sesión normal de compras.

## ¡CONSEJO IMPORTANTE!

Traiga sus propias bolsas para evitar un cargo por las mismas.

## Preguntas frecuentes

**P:** ¿Hay cargos por hacer y recoger pedidos en línea?

**R:** Sí, la opción de pedido/recogida en línea de ShopRite cuesta \$4.99 por pedido, y esta tarifa no está cubierta por sus beneficios de WIC.

**P:** ¿Hay alguna forma de evitar la tarifa de servicio de \$4.99 por recogida?

**R:** Sí. Las tiendas ShopRite a menudo tienen promociones para ahorrar parte o todo el cargo de \$4.99 del pedido en línea. Es posible que la tarifa de servicio no se dispense hasta el momento de la recogida. Revise las promociones en su tienda ShopRite local y en la página web.

**P:** ¿Hay algún otro costo adicional?

**R:** Al pagar su pedido en línea se aplican las mismas tarifas que en la tienda, incluida una tarifa por las bolsas utilizadas y la tarifa por botellas.

**P:** ¿Existe un monto mínimo para hacer un pedido de comestibles por Internet?

**R:** En la actualidad no existe un monto mínimo para hacer pedidos de comestibles en línea en ShopRite.

**P:** ¿Puedo rechazar sustituciones al comprar con WIC?

**R:** Sí, puede hacerlo. Al revisar su carrito de compras, la opción por defecto es que su artículo no sea sustituido por otro. Para permitir la sustitución, haga clic en la casilla “Permitir sustitución” (“Allow Substitution”) situada debajo del artículo. Usted también puede optar por la aprobación por texto de las sustituciones, para que pueda aceptar o denegar sustituciones específicas.

**P:** Si permito sustituciones, ¿cómo puedo evitar pagar por artículos que no están aprobados por WIC?

**R:** Puede dejar una nota para que el personal de la tienda sepa cuando algo es un artículo WIC. Esta nota ayuda al personal de la tienda a seleccionar sustituciones aprobadas por WIC.

**P:** ¿Puedo utilizar el método de entrega de comestibles en línea mientras pago con WIC?

**R:** Todavía no. WIC está trabajando para permitir los pagos de WIC en línea y la entrega de comestibles en el futuro.

**P:** ¿La tienda sabe que voy a pagar con WIC en el momento de la recogida?

**R:** No, no sabrán cómo va a pagar sus compras hasta que recoja su pedido.

**P:** ¿Qué debo hacer en el momento de la recogida si un artículo no aparece como aprobado por el programa WIC?

**R:** Al igual que en una compra en tienda, puede hablar con el cajero, ponerse en contacto con el servicio al cliente o eliminar el artículo de su pedido.

**P:** Al comprar artículos WIC y no WIC, ¿cuáles son mis opciones para los métodos de pago?

**R:** Las opciones de pago actuales para recoger son WIC, SNAP EBT, efectivo, tarjetas de débito/ crédito, EBT Cash, tarjetas de regalo y cheques personales. Estos se pueden utilizar en cualquier combinación para una orden de recogida. Al igual que cuando compra en una tienda, le recomendamos que primero pase su tarjeta WIC y luego utilice cualquier otro método de pago.

**P:** ¿Qué ocurre si se me pasa la hora de recogida?

**R:** Todavía podrá recoger y pagar sus artículos cuando llegue a la tienda, el mismo día en que fue programado. Es aconsejable que llame a la tienda para informarles que va a acudir.

**P:** ¿Los precios en línea son diferentes a los de la tienda?

**R:** En ShopRite, los precios son los mismos en la tienda y en Internet. Las mismas rebajas en la tienda también están disponibles en línea. Esto no siempre al contado en otras tiendas.

**P:** ¿Qué ocurre si necesito modificar o cancelar mi pedido después de haberlo ordenado?

**R:** Puede cambiar o cancelar su pedido hasta que la tienda empiece a comprar o a “procesar” su pedido (el pedido aparecerá como “Procesando” (“Processing”).

**P:** ¿Hay otras tiendas de comestibles en Connecticut que ofrezcan la posibilidad de hacer pedidos WIC en línea?

**R:** Actualmente, sólo las tiendas ShopRite ofrecen este servicio.

**P:** ¿Qué pasa si tengo alguna pregunta sobre el proceso de pedido online de ShopRite?

**R:** Puede llamar a la tienda donde está haciendo su pedido por Internet y pedir hablar con el departamento de Recogida y Entrega en Línea (“Online Pickup Delivery Department”).